

**Федеральное государственное бюджетное научное учреждение
«Научный центр проблем здоровья семьи и репродукции человека»
(ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ)
КЛИНИКА**

664046, г. Иркутск,
ул. Дальневосточная, 67«А»

тел. 24-60-00, факс 246-821
E-mail: clinica@irk.ru

П Р И К А З

« 11 » 01 2021г.

№ 25-ор

Об утверждении правил внутреннего распорядка и
правил поведения пациентов в клинике
ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ

На основании Гражданского Кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении клиники ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ, а также работников клиники.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения пациентов в клинике ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ (Приложение 1).
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов клиники (Приложение 2).
3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также сайте клиники в сети «Интернет».
4. Медицинской сестре приемного отделения Коршуновой В.Н. при госпитализации знакомить пациентов с данными Правилами. Пометка об ознакомлении располагается на титульном листе истории болезни в нижнем левом углу в виде подписи самого пациента в случае достижения им 15 лет либо подписи родителя или иного законного представителя, если пациент не достиг 15-летнего возраста.
5. Контроль за исполнением приказа возложить на заведующих отделениями:
Педиатрическое отделение – Мандзяк Т.В.
Неврологическое отделение – Белогорова Т.А.
Отделение подростковой гинекологии – Храмова Е.Е.

Заместитель директора по клинической работе
(главный врач клиники) ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ, д.м.н.

О.В. Бугун



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по клинической работе
(главный врач клиники) ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ,

д.м.н. _____ О.В. Бугун

«11» _____ 2021 г.

Приложение 1

к Приказу № 25-ор от 11.01.2021

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В КЛИНИКЕ ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ

1. Права и обязанности пациента

1.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов клиники;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (пациент 15-летнего возраста и старше самостоятельно определяет данных лиц; если возраст пациента не достиг 15 лет, выбор данных лиц осуществляет родитель или иной законный представитель; информация заносится в соответствующую графу бланка «Информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство» с полным указанием ФИО выбранного лица и заверяется подписью пациента/ законного представителя);
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение медицинских документов (справок, выписок, копий медицинских документов);
- получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

1.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- находясь на лечении, соблюдать внутрибольничный, лечебно-охранительный, санитарно-противоэпидемический режим;

- строго соблюдать правила внутреннего распорядка;
- о необходимости выдачи листка нетрудоспособности сообщать лечащему врачу при поступлении;
- проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;
- своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- посещать подразделения клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях клиники;
- в случае чрезвычайной ситуации ухаживающие лица помогают медперсоналу в эвакуации пациентов.

2. Пациентам Клиники запрещается

- 2.1. Проносить в здание и служебные помещения клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 2.2. Проходить в здание и помещения клиники в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- 2.3. Находиться в служебных помещениях клиники без разрешения администрации.
- 2.4. Находиться в помещениях клиники в верхней одежде, грязной обуви.
- 2.5. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- 2.6. Размещать в помещениях и на территории клиники объявления без разрешения администрации.
- 2.7. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации клиники.
- 2.12. Давать информацию о состоянии здоровья других детей, находящихся в палате, их родителям или иным лицам.

3. Права и обязанности лечащего врача

3.1. Лечащий врач обязан:

- организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- при необходимости организовать консилиум врачей.

3.2. Лечащий врач вправе:

- по согласованию с заведующим отделением отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

4. Ответственность

4.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

4.2. В случае причинения ущерба имуществу клиники пациент/ законный представитель обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

4.3. Персонал клиники не несет ответственности за личные вещи, ценности, денежные средства и другое имущество пациентов, оставленные без контроля в пределах учреждения.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по клинической работе
(главный врач клиники) ФГБНУ НЦ ПЗСРЧ,

д.м.н. _____ О.В. Бугун

« 11 » _____ 2021 г.

Приложение 2

к Приказу № 25-орз от 11.01.2021

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Пациенты и сопровождающие должны иметь при себе сменную обувь, одежду, предметы личной гигиены.
2. Строго соблюдать внутрибольничный, лечебно-охранительный, санитарно – противозидемический режим.
3. Подъем и отбой осуществлять в часы, соответствующие распорядку дня отделения.
4. Строго соблюдать чистоту и порядок в палатах и местах общего пользования.
5. Осуществлять уход за своим ребенком и детьми, находящимися в палате без родителей.
6. Кормление детей производить в столовой, посуду оставлять для проведения дезинфекции (тяжелобольных детей допускается кормить в палате).
7. Разрешенные продукты хранить в холодильнике, в прозрачном полиэтиленовом пакете с указанием ФИО, № палаты и даты помещения продуктов в холодильник (дата корректируется каждый день).
8. Покидать отделение разрешается при наличии расписки и согласования с медперсоналом.

Категорически запрещается!

1. Хранить верхнюю одежду в палате.
2. Стирать и сушить белье в палате.
3. Использовать электронагревательные приборы, в т.ч. чайники, плитки, кипятильники, в палате.
4. Самовольно занимать свободные кровати, переселяться в другие палаты.
5. Курить и распивать спиртные напитки в клинике и на её территории.
6. Оставлять малолетних детей без присмотра.
7. Детям находиться на балконе без взрослых.
8. Нахождение уличных колясок в палате.
9. Покидать Клинику после 19-00.

По всем возникающим вопросам обращаться к лечащему врачу, заведующему отделением, старшей медсестре, дежурному медперсоналу.